



PRÉFET DE L'ARIÈGE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Plan d'amélioration de la Préfecture de l'Ariège

Depuis 2010, la préfecture de l'Ariège est engagée dans une démarche qualité afin d'améliorer l'accueil des usagers dans ses locaux. Dans le cadre de la labellisation Qual-e-pref, le référent performance formalise, par le biais d'un plan d'amélioration, les actions à mettre en œuvre pour veiller à l'amélioration continue du service public et des conditions d'accueil en préfecture.

Pour nous aider à progresser, nous vous invitons à nous faire part de votre retour d'expérience notamment par le biais de nos enquêtes de satisfaction ou sur la page d'accueil de notre site internet, rubrique « Démarches administratives » - réclamations, suggestions.

NOS ACTIONS POUR MIEUX VOUS ACCUEILLIR

Rénovation de l'entrée de la préfecture avec notamment le réaménagement de l'accès à la préfecture (trottoirs en pente, entrée de la préfecture) enfin de mieux accueillir les personnes à mobilité réduite

Mise à disposition d'un élévateur pour les personnes à mobilité réduite pour se rendre en réunion et d'une boucle magnétique pour les personnes malentendantes

Faciliter la recherche d'informations sur le site Internet de la préfecture de l'Ariège – Révision des pages Internet afin de simplifier leur lecture

Intensification des formations à l'accueil physique et téléphonique

Aménagements intérieurs pour garantir la confidentialité

Mise en place des rendez-vous en ligne pour les demandes de titres étrangers et les commissions médicales

DES PISTES D'AMÉLIORATION

Améliorer le taux d'appels décrochés – activation des messageries ou boucles de renvoi	Relancer une campagne de communication des France Services
--	--